

Relatório de Sustentabilidade SEBRAE/CE

2020/2021





Relatório de Sustentabilidade SEBRAE/CE

2020/2021



CONSELHO DELIBERATIVO ESTADUAL

- Agência de Desenvolvimento do Estado do Ceará – ADECE
- Associação Comercial do Ceará – ACC
- Banco do Brasil S/A
- Banco do Nordeste do Brasil S/A
- Caixa Econômica Federal – CEF
- Federação da Agricultura e Pecuária do Estado do Ceará – FAEC
- Federação das Associações do Comércio, Indústria, Serviços e Agropecuária do Ceará – FACIC
- Federação das Entidades de Micro e Pequenas Empresas do Comércio e Serviços do Estado do Ceará – FEMICRO
- Federação das Indústrias do Estado do Ceará – FIEC
- Federação do Comércio do Estado do Ceará – Fecomércio
- Instituto Euvaldo Lodi – IEL
- Sebrae Nacional
- Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Trabalho – SEDET
- Serviço Nacional de Aprendizagem Rural – SENAR-AR/CE
- Universidade Federal do Ceará - UFC

Presidente do Conselho

JOSÉ RICARDO MONTENEGRO CAVALCANTE

Vice-Presidente

JOÃO PORTO GUIMARAES

DIRETORIA EXECUTIVA

Diretor-Superintendente

JOAQUIM CARTAXO FILHO

Diretor Técnico

ALCI PORTO GURGEL JUNIOR

Diretor de Administração e Finanças

AIRTON GONÇALVES JÚNIOR

1	AOS NOSSOS ATORES SOCIAIS	
	1.1 A mensagem do Presidente do Conselho e da Diretoria Executiva	
2	SOBRE ESTE RELATÓRIO	
	2.1 Materialidade e Engajamento.....	9
	2.2 Sustentabilidade e Governança.....	12
3	SUSTENTABILIDADE NO NOSSO DNA	
	3.1 Redução da nossa pegada ecológica.....	17
	3.2 Promover valores sustentáveis para os nossos fornecedores	18
	3.3 Aprimorar a transparência e a responsabilidade.....	19
4	AÇÕES PARA O CLIMA	
	4.1 Riscos e oportunidades sobre as mudanças climáticas.....	25
	4.2 Metas ambientais: resíduos, energia, água e emissões	25
	4.3 Relatório de Emissões.....	30
5	CADEIA DE FORNECEDORES MAIS RESPONSÁVEIS	
	5.1 Política de compras sustentáveis.....	35
	5.2 Programa de fortalecimento de fornecedores	36
	5.3 Direitos humanos.....	39
6	RESPONSABILIDADE	
	6.1 Prestação de contas - Desempenho Econômico.....	41
	6.2 Ética e conformidade - Combate à Corrupção.....	43
	6.3 Saúde e segurança	45
	6.4 Pessoas.....	46

Aos nossos atores sociais

GRI 102-14



1.1 A MENSAGEM DO PRESIDENTE DO CONSELHO E DA DIRETORIA EXECUTIVA

O ano de 2020 foi um ano de grandes desafios, mas também um ano de grandes conquistas e isso só foi possível pela mobilização e integração de todos os colaboradores do Sebrae (Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas), comprometidos em apoiar os pequenos negócios cearenses, principalmente em um momento tão desafiador.

Alinhado ao propósito de transformar a vida das pessoas por meio do empreendedorismo, o SEBRAE/CE já vinha se reinventando para acompanhar e até mesmo ser referência nas tendências para os pequenos negócios. A transformação digital como premissa, a segurança de dados como princípio, o desenvolvimento dos pequenos negócios como propósito e a superação dos desafios como missão foram elementos que nortearam sua evolução, iniciada por seus colaboradores e sua infraestrutura preparada para estar perto dos pequenos negócios.

De modo que foi necessário revisar processos e providenciar tecnologias que permitissem aos colaboradores desenvolverem suas funções e atividades atuando de qualquer local físico. Para tanto foi realizada a aquisição de ferramenta de acesso remoto e seguro de estações corporativas com conexão em home-office, bem como a disponibilização de apoio na melhoria de processos das unidades Unidade de Gestão Operacional, Unidade de Gestão Financeira e Orçamentária e Assessoria Jurídica com a digitalização dos principais processos dessas unidades, que foram submetidas ao home-office.

Hoje a Unidade Financeira pode trabalhar 100% de forma remota, eliminando 100% das transações com papéis físicos, utilizando sistemas já existentes no SEBRAE/CE.

A Unidade de Gestão da Cultura Organizacional (UGCO), compreendendo a necessidade de formação dos colaboradores no novo cenário, viabilizou um curso de vendas consultivas, trazendo conceitos de mercado, temáticas relacionadas à transformação e presença digital, acesso ao crédito, dentre outros temas tão necessários para o atual momento.

No Programa de Qualidade de Vida, o Projeto FAZ BEM ofereceu dicas e vivências sobre aspectos relevantes à melhoria do ambiente de trabalho e pessoal. A reinvenção do SEBRAE/CE buscou fortalecer sua presença nos canais tradicionais ao mesmo tempo em que navegava em novas mídias e ferramentas.

Foram realizados mais de 200 eventos, seja produção própria ou em parceria, levando aos pequenos empresários cearenses, na comodidade de sua empresa ou na segurança do seu lar: palestras, webinar, consultorias, feiras e eventos virtuais, missões técnicas virtuais, dias de campo, encontros de negócios e muito conteúdo importante.

JOSÉ RICARDO MONTENEGRO CAVALCANTE
Presidente do Conselho

JOAQUIM CARTAXO FILHO
Diretor-Superintendente

ALCI PORTO GURGEL JUNIOR
Diretor Técnico

AIRTON GONÇALVES JÚNIOR
Diretor de Administração e Finanças

Um relato de elos em suas mãos

Nosso objetivo é mostrar como a sustentabilidade está incorporado à estratégia de longo prazo e como criamos valor de longo prazo para clientes, funcionários, fornecedores, parceiros de negócios e comunidades em todos os lugares que alcançamos.

O SEBRAE/CE publica regularmente relatórios que abrangem os principais tópicos e métricas sobre nosso desempenho ambiental, social e de governança. O relatório reflete as métricas dos anos de 2020-2021 e outras conquistas importantes até a data de publicação e atende aos padrões da Global Reporting Initiative (GRI), opção Abrangente.



2.1 Materialidade e engajamento

As demonstrações contábeis anuais foram preparadas em observância aos critérios de apresentação das Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público (“NBCs TSP”) e evidenciam todas as informações relevantes próprias das demonstrações contábeis, e somente elas, as quais estão consistentes com as utilizadas pela administração na sua gestão. Essas informações podem ser encontradas no Portal da Transparência do SEBRAE (www.transparencia.sebrae.com.br). A elaboração fica a cargo do núcleo de Contabilidade, na Unidade de Gestão Financeira e Orçamentária do SEBRAE/CE.

O engajamento com nossos atores sociais é uma parte fundamental da abordagem do SEBRAE/CE para fazer negócios e ocorre por meio de interações diárias com clientes, funcionários, organizações não governamentais (ONGs), prefeituras, comunidades locais, e outros. Valorizamos as informações recebidas e buscamos sistematicamente aprimorar nossas próprias operações, de acordo com as expectativas das partes interessadas.

O SEBRAE/CE já desenvolve a experiência de publicar o seu Relatório de Responsabilidade Social Empresarial de acordo com as Norma GRI desde 2016 com o relato de seus impactos econômicos, ambientais e sociais com ciclos de emissão de relatórios em intervalos de 2 anos (2016-2017, 2018-2019 e 2020-2021). Os dois primeiros relatórios o SEBRAE/CE optou pela opção Essencial à critério de compreender melhor o formato de relato. Entretanto, para este relatório foi escolhido a opção abrangente com o relato de todos os 77 tópicos materiais.

Para a definição dos tópicos materiais o SEBRAE/CE elaborou uma pesquisa interna com seus colaboradores e externa com o grupo de seus *stakeholders* principais, a pesquisa foi elaborada por meio de uma ferramenta digital. Dos 77 tópicos da Norma GRI, 32 tópicos foram escolhidos como opções mais relevantes para a empresa. O resultado da pesquisa revelou 20 tópicos com maior valor e importância sobre os impactos econômicos, ambientais e sociais e de influência sobre as avaliações e decisões dos *stakeholders*.

- Mei
- Microempresa
- Epp
- Candidato a empresario
- Potencial empreendedor
- Produtor rural
- Artesãos
- Fornecedores (credenciados)
- Conselho deliberativo - Sebrae
- Órgãos reguladores
- Público interno
- Comunidade local
- Fornecedores – materiais e serviços
- Concorrência
- Familiares
- Meios de comunicação(mídia)
- Osc's
- Parceiros (entidades de classe, poder público, sindicatos, instituições de ensino)

Após a identificação dos *stakeholders* diretamente ligados ao negócio do SEBRAE/CE, foi realizada uma dinâmica para definição dos *stakeholders* prioritários ao negócio, bastante debatida pelos membros do comitê, dada a relevância do tema na promoção do desenvolvimento sustentável de negócios e das relações com estes públicos pelo SEBRAE/CE.

Foram analisadas as relações mais fortemente desenvolvidas do *stakeholder* para com o SEBRAE/CE e do SEBRAE/CE para com o *stakeholder*, de modo que após longo debate acerca das pontuações e de seus resultados, concluiu-se os listados abaixo como os que mais impactam e que são mais impactados pelo SEBRAE/CE:

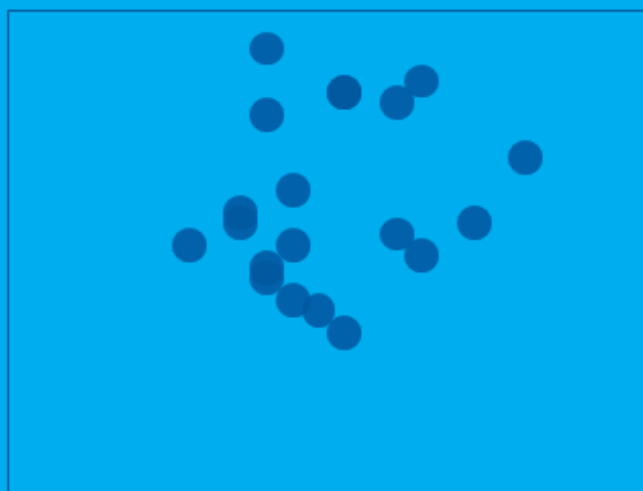
- Microempreendedor Individual
- Microempresa
- Empresa de Pequeno Porte
- Fornecedores Estratégicos
- Colaboradores

A Matriz de Materialidade resultante da pesquisa realizada com o público interno e *stakeholders* do SEBRAE/CE mostrou uma aproximação aos interesses em comum com a sociedade sendo um reflexo para o direcionamento da continuidade dos projetos atuais desenvolvindo no estado do Ceará, bem como para novos projetos nos próximos anos.

O SEBRAE/CE não optou por uma verificação externa para este relatório. Entretanto, contou com um sistema de verificação interna em vigor no SEBRAE/CE importante para garantir a integridade e credibilidade geral das informações contidas no relatório. Para isso, um grupo de pessoas estratégicas na instituição foram convidadas para compor o grupo de verificação de acordo com os códigos de governança corporativa a fim de poderem questionar, sugerir ajustes e confirmar se o relatório está adequado aos controles internos do SEBRAE/CE.



Importância dos impactos econômicos, sociais e ambientais



Influência sobre as avaliações e decisões dos stakeholders

Tópicos Materiais 2020-2021

- 403-1 Sistema de gestão de segurança e saúde ocupacional.
- 302-4 Redução do consumo de energia.
- 204-1 Proporção de gastos com fornecedores locais.
- 306-3 Resíduos gerados.
- 413-1 Operações com envolvimento da comunidade local, impacto, avaliações e programas de desenvolvimento.
- 404-1 Média de horas de treinamento por ano por funcionário.
- 205-2 Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos anticorrupção.
- 403-10 Problemas de saúde relacionados ao trabalho.
- 414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais.
- 303-2 Gestão de impactos relacionados ao descarte de água.
- 302-1 Consumo de energia dentro da organização.
- 401-1 Novas contratações de funcionários e rotatividade de funcionários.
- 301-2 Materiais de entrada reciclados usados.
- 418-1 Reclamações comprovadas sobre violação de privacidade e perda de dados de clientes.
- 403-3 Serviços de saúde ocupacional.
- 404-3 Percentual de empregados que recebem regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira.
- 403-2 Identificação de perigos, avaliação de riscos e investigação de incidentes.
- 303-5 Consumo de água.
- 403-7 Prevenção e mitigação dos impactos na saúde e segurança ocupacional diretamente ligados às relações comerciais.
- 305-5 Redução de emissões de GEE.



2.2 Sustentabilidade e Governança

A sustentabilidade no SEBRAE/CE é supervisionada no nível do Conselho de Administração pelo Comitê de Sustentabilidade e Responsabilidade Corporativa desde 2014. O Conselho se reúne regularmente e é responsável pela supervisão das políticas, estratégias e programas relevantes de sustentabilidade e responsabilidade social corporativa da empresa. Isso inclui questões relacionadas às mudanças climáticas, riscos e oportunidades relacionados ao clima, direitos humanos, desenvolvimento social, engajamento de funcionários, tendências externas, metas de desempenho vinculadas à sustentabilidade, engajamento com partes interessadas externas, relatórios e divulgação.

Estrutura de governança

O SEBRAE/CE é constituído por um Conselho Deliberativo Estadual (CE) composto por 15 conselheiros titulares e seus suplentes, um Conselho Fiscal composto por 3 conselheiros titulares e seus suplentes e a Diretoria Executiva (DIREX). A relação dos conselheiros e da Diretoria Executiva encontra-se disponível no Portal da Transparência acessada por: <https://transparencia.sebrae.com.br>.

A Diretoria Executiva, órgão colegiado de natureza executiva, é responsável pela gestão administrativa e técnica do SEBRAE/CE e é composta por uma Superintendência, uma Diretoria-Técnica e uma Diretoria de Administração e Finanças.

Compete à DIREX, entre outras, cumprir e fazer cumprir o estatuto, o direcionamento estratégico, as diretrizes para elaboração do PPA e do orçamento anual, assim como as demais diretrizes, políticas, prioridades e resoluções emanadas do CDE. Os diretores reúnem-se, ordinariamente, quinzenalmente e, extraordinariamente, sempre que convocado pelo diretor-superintendente, sendo que as decisões são tomadas por maioria simples.

Os órgãos de fiscalização e controle são entidades indiretamente relacionados à estrutura de governança, atuando em relação ao SEBRAE/CE de forma autônoma e independente:

MINISTÉRIO DA ECONOMIA: é o órgão integrante da estrutura da administração pública federal direta, que possui competência de supervisão da atividade do SEBRAE, que inclui a aprovação do orçamento e o pronunciamento sobre as conclusões contidas no Relatório de Certificado de Auditoria e no Parecer de Dirigente do Controle Interno, emitidos pela Controladoria Geral da União.

CONGRESSO NACIONAL: é a instituição bicameral que exerce o Poder Legislativo, composto pela Câmara dos Deputados e pelo Senado Federal, tendo por funções cardeais: elaborar, aprovar leis e fiscalizar o estado brasileiro;

TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO (TCU): é o órgão de controle externo que exerce a fiscalização da União e das entidades da administração direta e indireta quanto à legalidade, legitimidade, economicidade e aplicação das subvenções, de modo a assegurar a transparência e a consecução dos interesses coletivos;

CONTROLADORIA-GERAL DA UNIÃO (CGU): é o órgão do Governo Federal responsável por assistir, direta e imediatamente, ao Presidente da República quanto aos assuntos que, no âmbito do Poder Executivo, sejam relativos à defesa do patrimônio público e ao incremento da transparência da gestão, por meio das atividades de controle interno, ouvidoria, auditoria pública, correição, prevenção e combate à corrupção. O Portal da Transparência do Sistema Sebrae pode ser acessado por meio do endereço: <https://transparencia.sebrae.com.br>.

Delegação de autoridade

Os Escritórios, Unidades Regionais, têm como principal objetivo interiorizar as ações do SEBRAE/CE visando garantir o atendimento aos pequenos negócios, de forma extensiva, intensiva e continuada, com foco em resultados efetivos junto aos pequenos negócios e no desenvolvimento territorial.

Dentre as principais ações destacam-se: articular, desenvolver e gerir as ações relacionadas à carteira de programas e projetos voltados ao atendimento ao cliente visando o desenvolvimento do seu território de atuação, contribuindo para o crescimento da competitividade e sustentabilidade dos pequenos negócios e para o desenvolvimento econômico e social do Ceará.

A divisão territorial do Estado do Ceará na concepção da atuação do SEBRAE/CE está estruturada em 12 macrorregiões administrativas. A fim de desempenhar suas ações nesses territórios, são utilizados os conceitos de densidade empresarial (maior concentração geográfica de MPE) e dinamismo econômico (índice de crescimento das MPE num determinado período), de modo que, por meio desses indicadores, fazemos a distribuição e concentração de recursos e instrumentos de atendimentos que serão priorizados anualmente. Deste modo, pode-se entender a linha de tendência do desenvolvimento de cada território e definir uma atuação mais assertiva para cada um dos recortes territoriais do ambiente dos pequenos negócios.

O SEBRAE/CE se apresenta em 12 macroregiões, as quais são as áreas de atuação dos escritórios regionais para atender aos 184 municípios cearenses. Cada escritório regional atende uma área de abrangência subdividida em 39 microregiões, totalizando 18 pontos de atendimento.

Responsabilidade de cargos e funções de nível executivo por tópicos econômicos, ambientais e sociais

A estrutura organizacional do SEBRAE/CE é simplificada, possuindo 2 níveis de cargos, sendo estes Diretoria e Articulação. As responsabilidades de diretores e articuladores são estabelecidas nas Instruções Normativas e Regulamentos Internos da empresa. Consulta a *stakeholders* sobre tópicos econômicos, ambientais e sociais

O público alvo do SEBRAE/CE é composto por três classes principais: Pequenos Negócios e seus proprietários (empresários, produtores rurais e artesãos); Candidatos a Empresários, que são pessoas que já desenvolveram ou estão desenvolvendo ações no sentido de abrir um negócio; Potenciais Empreendedores, pessoas nas quais o SEBRAE/CE busca desenvolver o empreendedorismo e a cultura empreendedora.

O SEBRAE/CE desenvolve ao lado de todas as suas atividades o livre diálogo com todos os seus atores sociais sendo como estrutura básica desta relação e estratégia a discussão sobre as necessidades e oportunidades sobre os temas econômicos, ambientais e sociais.

Para este relatório o SEBRAE/CE lançou uma pesquisa para os seus tomadores de decisão internos e externos sobre os indicadores GRI e a sua relação de importância para a elaboração da Matriz de Materialidade e estabelecimento de ações para 2022.



SEB





RAE





Sustentabilidade
no nosso DNA

3.1 Redução da nossa pegada ecológica

A gestão do impacto gerado pela atividade do SEBRAE/CE responde a um anseio cada vez mais intenso nos ambientes econômico e social por sustentabilidade. Isso significa, para o SEBRAE/CE, adequar-se às novas práticas e princípios de mercado, além de atuar de forma inovadora para buscar sempre novas possibilidades de reduzir seu passivo ambiental, além de liderar a conscientização do seu público-alvo para a necessidade de se ter uma economia que busca o melhor aproveitamento dos recursos naturais, a fim de garantir recursos às gerações futuras.

O SEBRAE/CE avalia de forma estruturada e sistemática a sua performance através da coleta periódica e análise de dados à respeito de indicadores ligados ao uso racional de água e energia, produção e destinação correta de resíduos sólidos, tipos de combustíveis utilizados pela frota própria, meios de transporte utilizados por ocupantes do edifício sede e qualidade do ambiente interno.

O centro do processo de gestão e promoção da sustentabilidade é o edifício sede do Sebrae que possui a certificação LEED Platinum em eficiência na gestão de operação e manutenção. Os dados são compilados na plataforma ARC, parte integrante das metodologias introduzidas pela certificação LEED (*Leadership in Energy and Environmental Design*), que conecta ações e monitora o progresso por meio de uma pontuação de desempenho.

Com base nesses indicadores, percebeu-se, em 2021, a continuidade na tendência de diminuição no consumo de água e energia, além da redução de resíduos. Apesar de números totais acima do ano de 2020, que ficou marcado por períodos extensos de isolamento social propiciado pela epidemia do novo Coronavírus, 2021 consolidou avanços por demonstrar números no mesmo patamar do ano anterior, apesar de ter contado com mais dias de operação quando o prédio esteve com ocupação significativamente reduzida, pelo menos, de 18 de março até agosto de 2020, o que impactou na redução do consumo de energia e água, além da produção de resíduos.



3.2 Promover valores sustentáveis para os nossos fornecedores

Como elemento fundamental na formação do cenário comercial e industrial do Ceará, o SEBRAE/CE, adapta-se a essa nova realidade com a preocupação de favorecer a sustentabilidade da região, inserindo em seu processo de compras critérios e observações a fim de transformar o atual mecanismo de aquisição da instituição. Com essa atitude o SEBRAE/CE está gerando um ciclo de mercado verde com o ideal de minimizar os impactos ambientais causados por suas atividades.

Cadeia de fornecedores

102-9

O SEBRAE/CE cria oportunidades para pequenos negócios que desejam fornecer produtos e serviços necessários para a realização das atividades da empresa.

Além da valorização de fornecedores locais, o compromisso com a sustentabilidade coloca critérios sustentáveis em suas políticas de compra em toda a cadeia de suprimentos.

Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores

102-9

Com a adoção de políticas sustentáveis, o SEBRAE/CE vem fortalecendo seu compromisso com o desenvolvimento sustentável, gerando um transbordamento desta cultura para colaboradores, seus parceiros, fornecedores e clientes.



3.3 Aprimorar a transparência e a responsabilidade

102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7, 102-8, 102-11, 102-12, 102-13, 102-14, 102-15

O Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Estado do Ceará é uma entidade associativa de direito privado, sem fins lucrativos, instituída sob a forma de serviço social autônomo, nos termos da Lei nº 8.029/90, regulamentada pelo Decreto nº 99.570/90. Internamente é regulada por um Estatuto e é designada simplificada como SEBRAE/CE.

O SEBRAE/CE tem foro no Estado do Ceará, com sede na Avenida Monsenhor Tabosa, 777 – Meireles, CEP 60.110-370, na cidade de Fortaleza.

No seu âmbito territorial de atuação, em todo o Estado do Ceará, tem por objetivo fomentar o desenvolvimento sustentável, a competitividade e o aperfeiçoamento técnicos das microempresas e das empresas de pequeno porte industriais, comerciais, agrícolas e de serviços, notadamente nos campos da economia, administração, finanças e legislação; da facilitação do acesso ao crédito; da capitalização e fortalecimento do mercado secundário de títulos de capitalização daquelas empresas; da ciência, tecnologia e meio ambiente; da capacitação gerencial e da assistência social mediante a execução de ações condizentes com as políticas públicas, diretrizes e prioridades de aplicação de recursos, atos, resoluções, programas, e projetos aprovados pelo Conselho Deliberativo Nacional – CDN do Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas – Sebrae; com as resoluções editadas pela Diretoria Executiva do Sebrae; e com a legislação pertinente, aplicável ao Sistema Sebrae.

Portanto, o SEBRAE/CE tem como foco o fomento ao desenvolvimento do segmento das micro e pequenas empresas, de maneira a propiciar condições satisfatórias para a sua criação e desenvolvimento, com reflexos diretos sobre o aumento dos postos de trabalho, arrecadação de tributos, dentre outros. Para tanto, vale-se da contribuição prevista no art. 8º da Lei no 8.154/90, arrecadada pelo Receita Federal, nos termos do art. 6º do Decreto no 99.570/90.

Em 2021, o cenário restritivo, somado aos impactos causados pela pandemia da COVID-19, continuou trazendo à tona ao SEBRAE/CE diversos desafios, em especial com relação à reorganização da sua forma de atuação, no contexto da transformação digital, o que reforçou o senso de urgência e agilidade para as adaptações necessárias, que não são estanques, mas que se renovam constantemente, em ciclos cada vez mais frequentes.

Programa de demissão voluntária

102-41

O SEBRAE/CE recentemente realizou um programa de demissão incentivada visando enxugar o quadro funcional o que permitiu nos últimos 2 anos trabalhar uma renovação do quadro de colaboradores porém com baixa rotatividade.

Princípio ou abordagem da precaução

A gestão do impacto gerado pela atividade do SEBRAE/CE responde a um anseio cada vez mais intenso nos ambientes econômicos e sociais por Sustentabilidade. Isso significa, para o SEBRAE/CE, adequar-se às novas práticas e princípios de mercado, além de atuar de forma inovadora para buscar sempre novas possibilidades de reduzir seu passivo ambiental, além de liderar a conscientização do seu público-alvo para a necessidade de se ter uma economia que busca o melhor aproveitamento dos recursos naturais, a fim de garantir recursos às gerações futuras.

Assim, o SEBRAE/CE está continuamente buscando e conquistando certificações locais e globais de desempenho em sustentabilidade como a certificação LEED para edifícios inteligentes; o selo PROCEL Edifica para a gestão da eficiência energética em suas instalações; o selo Chico Mendes para o compromisso ambiental de suas operações, dentre outros.

Por meio destas iniciativas o SEBRAE/CE está sempre alinhado a metas rígidas ambientais monitoradas e relatadas sistematicamente, o que garante o seu comprometimento em evitar impactos negativos ao meio ambiente.



Iniciativas externas

O SEBRAE/CE endossou na forma de obrigação da organização o uso de políticas, códigos e princípios internos, bem como outras iniciativas não obrigatórias e voluntárias desenvolvidas externamente de caráter econômico, ambiental e social.

Assim, o SEBRAE/CE escolheu como abordagem adotada para enfrentar os impactos ambientais potenciais as seguintes iniciativas:

- Declaração do Rio sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento (ONU, 1992);
- GPTW – Great Place To Work;
- LEED – Leadership in Energy and Environmental Design;
- Objetivos de Desenvolvimento Sustentável do Milênio (ONU, 2015);
- Pacto Global (ONU, 1999);
- Plano de Limpeza Verde de Alta Eficiência;
- Política Antitabagismo;
- Política de Compras Sustentáveis;
- Programa de Gerenciamento de Resíduos;
- Programa de Mobilidade Urbana;
- Selo PROCEL Edifica (A).

Participação em associações

O SEBRAE/CE possui as seguintes funções quanto à participação em Associações:

- Tem assento no conselho de governança;
- Participa de projetos ou comissões;
- Contribui com recursos financeiros além da taxa básica como organização associada.

Considera estratégica a sua participação de forma voluntária, participa das Associações conforme a listagem abaixo:

- ABASE – Associação dos Sebrae Estaduais;
- ACC – Federação das Associações Comerciais do Estado do Ceará;
- CONPAM – Conselho Estadual de Políticas Ambientais do Estado do Ceará.



Ações para o clima

Nós acreditamos que por meio do apoio a projetos de inovação e soluções em tecnologias é possível promover a gestão de impactos e reduzir a nossa pegada ecológica em nossa comunidade.

O clima do mundo está mudando e isto se reflete diretamente em todas as cadeias de produção. A Região Nordeste está em uma zona de risco climático devido à irregularidade das chuvas e aumento da temperatura nos grandes centros urbanos.

Esta mudança exige um olhar mais crítico em relação a novos costumes e tecnologias para lidar com o futuro.

O SEBRAE/CE está firmemente comprometido em promover soluções e cultura para uma melhor convivência com a crise climática.

Em todas as nossas áreas de atuação nós continuamos desenvolvendo esforços para minimizar a nossa pegada ambiental e tomando medidas para a redução de emissões de gases de efeito estufa em nossas operações. Estes esforços internos têm como objetivo desenvolver e aprimorar tecnologias e comportamentos que são compartilhados para os nossos clientes e cadeia de relacionamentos. Em 2012, começamos a divulgar nossos dados de

emissões por meio do Relatório de Emissões de Gases de Efeito Estufa do Edifício Sede do SEBRAE/CE. Esta foi uma medida importante para iniciar nossa jornada no melhor entendimento das emissões em nossas operações e onde focar nossas atividades de redução de emissões. Também buscamos ativamente tecnologias e processos que resultem em menor uso de energia, bem como na adoção de opções de energia limpa em nossos escritórios distribuídos por todo o Estado do Ceará.

Hoje, dez anos depois já existem inúmeros casos de sucesso em todo o estado do Ceará onde a pegada carbônica foi a ferramenta usada para nortear ações de sustentabilidade e obtenção de redução de custos em diferentes setores da economia, como o turismo.



SUSTENTABILIDADE EM NOSSO DNA

Em 2020 o SEBRAE/CE desenvolveu um trabalho envolvendo 33 equipamentos turísticos associados a Rota Mirantes da Ibiapaba com a elaboração da pagada carbônica de duas importantes pousadas da região da Serra da Ibiapaba. O projeto teve como objetivo a implementação de um Programa de Gestão da Sustentabilidade por meio de um inventário de emissões de gases de efeito estufa.

A ação foi muito além do conhecimento das próprias emissões e do compromisso sócio ambiental do empreendimento, ela foi uma profunda avaliação de importantes processos como: gestão da água, da energia, dos resíduos, de compras, da limpeza, de treinamentos das equipes e o encaminhamento de ações que iriam melhorar a eficiência como um todo.

O resultado imediato foi a redução dos custos operacionais, melhor satisfação com o trabalho das equipes e uma boa percepção da qualidade e excelência dos produtos e serviços oferecidos para os clientes.

Em resumo, a elaboração de inventários de emissões locais é uma oportunidade para o empreendedor conhecer melhor os seus processos, identificar oportunidades de melhorias e se posicionar no mercado de uma forma mais inteligente, eficiente, responsável e sustentável.



4.1 Riscos e oportunidades sobre as mudanças climáticas

Em 2013, o SEBRAE/CE iniciou o processo de avaliação de riscos relacionados às mudanças climáticas e discutir com todos os seus atores a implementação de soluções para o desenvolvimento sustentável dos setores da indústria, do comércio e principalmente na agropecuária com o foco no uso racional da água, da energia e na gestão de resíduos.

Metas ambientais

- Resíduos
- Energia
- Emissões

Projeto agropecuária

102-9

Um dos principais eixos econômicos do Ceará, o setor agropecuário, conta com a atuação do SEBRAE/CE para seu desenvolvimento, melhoria dos processos de gestão, inovação e compromisso com a sustentabilidade.



Materiais

301

Dentro do percentual de resíduos recicláveis que não foram reciclados em 2021, destacam-se 678 Kg de resíduos orgânicos oriundos do refeitório do edifício sede, que, em 2020, teve funcionamento normal em apenas 2 dos 12 meses do ano, gerando um total de 334,08 Kg de resíduos.

Para melhorar a performance de reciclagem e combater o desperdício de alimentos, além de campanhas recorrentes de conscientização junto aos usuários, foi implementada a utilização de composteiras elétricas para tratamento dos resíduos orgânicos produzido no refeitório do edifício sede, com capacidade para gerar até 10Kg por dia de adubo orgânico, para uso nos jardins das dependências da sede e agências do SEBRAE/CE.

Ainda em 2021, o ano se encerrou com 73% do volume total dos resíduos recicláveis do edifício devidamente reciclados e com um total de 5.717 Kg de Resíduos Sólidos gerados. A média mensal de eficiência de reciclagem ficou na casa dos 63%.



Equipamentos Elétricos

Equipamentos de escritório (exemplo: computadores, monitores, fotocopiadoras, impressoras, scanners;

Eletrodomésticos (exemplo: geladeiras, refrigeradores de água);

Adaptadores de energia externos;

Televisores;

Equipamentos audiovisuais.

Os critérios são:

Os equipamentos devem ser qualificados pelo selo Procel;

Equipamentos elétricos que substituam equipamentos convencionalmente alimentados por combustível fóssil;

Mobiliários

Para esse grupo deve-se observar as seguintes características na sua composição:

Pelo menos 50% de materiais extraídos e manufaturados à menos de 800 Km do edifício;

Pelo menos 50% de madeira certificada (Forest Stewardship Council/FSC).

Lâmpadas

Para esse grupo deve-se observar um nível máximo de 90 picogramas de mercúrio por lúmen. As lâmpadas sem vapor de mercúrio só podem ser adquiridas se possuírem desempenho igual ou superior a estas.

Serviços

Todos os serviços contratados pelo SEBRAE/CE, conforme Regulamento de Licitações e Contratos do Sistema SEBRAE e com sua execução no edifício sede, (exemplo: equipes de limpeza, manutenção, jardinagem, etc).

As empresas contratadas deverão, preferencialmente, possuir uma política de responsabilidade social aplicada ou ações documentadas que comprovem sua conduta sustentável, com relação a seus próprios serviços e/ou na comunidade onde estão inseridas. As políticas podem ser apresentadas através de programas, ações específicas ou campanhas desenvolvidas pelas empresas nos últimos 12 meses que antecederam a contratação. No caso de empresas que não possuam sua política formulada, esta deverá apresentá-la em até 06 meses após a contratação.

As empresas que já prestam serviço e não possuem ações nas áreas indicadas terão um prazo máximo de 06 meses para se adequarem ao cumprimento desse normativo.

Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume

301-1

A política de compras sustentáveis estabelecida no SEBRAE/CE visa garantir a responsabilidade sócio-ambiental em toda a sua cadeia de fornecedores, exercendo seu papel como instituição de referência no desenvolvimento sustentável.

Matérias-primas ou materiais reciclados utilizados

301-2

Os insumos utilizados pelo SEBRAE/CE para a execução de suas atividades são bem reduzidos, contando muito mais com o capital intelectual de seus colaboradores e parceiros, além dos fornecedores que viabilizam a infraestrutura e logística necessária à boa execução de suas atividades.

Produtos e suas embalagens recuperados

301-3

O SEBRAE/CE não utiliza embalagens para ofertar suas soluções, não necessitando realizar medidas redutoras de impacto com embalagens.

Energia

302-1

A questão da energia é um fator decisivo na economia dos negócios. Para isso, o SEBRAE/CE vem procurando introduzir novas tecnologias e desenvolver comportamentos para uma melhor gestão deste passivo. Internamente, o SEBRAE tem feito diagnósticos em todas as suas unidades físicas e implementado medidas de otimização como: reformas no cabeamento elétrico, substituição e automação de lâmpadas frias, melhorias no layout e aquisição de novos aparelhos de ar-condicionado, além de campanhas de educação dos funcionários para evitarem o desperdício.

Todo o esforço em reduzir a pegada energética interna o SEBRAE/CE também possui ações voltadas para o seu público alvo por meio de programas de consultorias direcionada para a eficiência energética com o SEBRAETEC.

No que diz respeito à Eficiência Energética, o edifício sede conta com sistema de automação para acionamento da iluminação artificial, toda em LED. Conta, também, com climatização automatizada, controle de dados de energia comprada e gerada (fotovoltaica) e auditoria periódica relacionada à energia (auditoria ASHRAE). Esses fatores permitiram a continuidade dos níveis de eficiência energética em 2021, quando se produziu 80.342 kWh de energia limpa, equivalentes a 65,64 ton CO₂e (toneladas de dióxido de carbono) evitadas.

Como em relação à energia comprada, apesar do leve aumento nos números totais, fica claro que isso deveu-se aos períodos de isolamento social de 2020. Levando em conta os meses de efetiva ocupação do prédio, tem-se uma média mensal de 49.331 kWh em 2021 (excetuando-se dados de março e abril), versus 51.633 kWh em 2020 (excetuando-se as medições de março a agosto). Trata-se, portanto, de uma redução de 2,5% na média de consumo.



Cadeia de fornecedores

302-2

A estrutura de fornecedores do SEBRAE/CE é otimizada, alinhada à redução de consumo implementada e seguindo um modelo de gestão de fornecedores adotado em todo o sistema SEBRAE/CE.

Intensidade energética

302-3

A eficiência energética implementada em todas as unidades do SEBRAE/CE otimizou o uso de energia, além, de um sistema de co-geração em sua sede.

Redução do consumo de energia

302-4

A estratégia de redução de desperdício, com a instalação de equipamentos mais eficientes, uma cultura de uso consciente e o foco na eficiência contribuem para uma redução no consumo de energia das instalações do SEBRAE/CE.

Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços

302-3

Os produtos e serviços do SEBRAE/CE são na sua maioria de caráter intelectual, não exigindo consumo energético significativo, o que reduz a pegada ecológica de nossos produtos.

Água e Efluentes

303

Interações com a água como um recurso compartilhado

303-1

O consumo consciente da água é um princípio adotado no SEBRAE/CE, desde a utilização responsável até o reuso de águas cinzas.

Gestão de impactos relacionados ao descarte de água

303-2

O compromisso com a eficiência hídrica, em 2021, ficou evidenciado por uma redução de 18% na compra de água em relação a 2019 (último ano pré-pandemia), o que representa diminuição de 605.000 litros, conservando a tendência de baixa observada desde 2017. Isso deveu-se ao sistema de reuso da água que reaproveita o expurgo e a água condensada vindos do sistema de refrigeração, trata as águas cinzas, capta a água da chuva e utiliza a água do poço.

Levando em conta os meses de efetiva ocupação do prédio, teve-se uma média mensal de 292,7 m³ em 2021 (excetuando-se dados de março e abril), versus 351 m³ em 2020 (excetuando-se as medições de março a agosto). Trata-se, portanto, de uma redução de 20% na média de consumo.

Captação de água

303-3

O SEBRAE/CE possui um sistema de captação de água da chuva, além de coletar águas cinzas e tratá-las para uso em bacias sanitárias.

Descarte de água

303-4

A coleta de águas cinzas reduz o descarte de água utilizada no seu funcionamento, reduzindo o descarte de água.

Consumo de água

303-5

As soluções implementadas de torneiras mais eficientes, sistema de reuso e equipamentos de baixo consumo de água, possibilitam a redução no consumo de água.

Biodiversidade

304

Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental

304-1

As unidades operacionais do SEBRAE/CE não encontram-se em áreas de proteção ambiental nem em ambientes de rica biodiversidade.

Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade

304-2

As atividades realizadas pelo SEBRAE/CE não geram impactos significativos na biodiversidade.

Habitats protegidos ou restaurados

304-3

As unidades operacionais do SEBRAE/CE não encontram-se em áreas de proteção ambiental nem em ambientes de rica biodiversidade.

Espécies incluídas na lista vermelha da IUCN e em listas nacionais de conservação com habitats em áreas afetadas por operações da organização

304-4

As unidades operacionais do SEBRAE/CE não encontram-se em áreas de proteção ambiental nem em ambientes de rica biodiversidade.

Emissões

305

Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)

305-5

A implementação de um Programa de Gestão da Sustentabilidade por meio de um inventário de emissões vai muito além do conhecimento das próprias emissões de gases de efeito estufa e do compromisso sócio ambiental do empreendimento, ela é uma profunda avaliação de importantes processos como: gestão da água, da energia, dos resíduos, de compras, da limpeza, de treinamentos das equipes e o encaminhamento de ações que irão melhorar a eficiência como um todo.

O resultado imediato é a redução dos custos operacionais, melhor satisfação com o trabalho das equipes e uma boa percepção da qualidade e excelência dos produtos e serviços oferecidos para os clientes. Em resumo, a elaboração de inventários de emissões locais é uma oportunidade para o empreendedor conhecer melhor os seus processos, identificar oportunidades de melhorias e se posicionar no mercado de uma forma mais inteligente, eficiente, responsável e sustentável.

Quanto à matriz de combustíveis, atualmente, a frota do edifício-sede do SEBRAE/CE utiliza 49,56% de biocombustíveis no consumo total da frota, sendo evitada a emissão de 14,83 toneladas de CO₂ devido a essa iniciativa.



Resíduos

306

Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos

306-1

Os resíduos sólidos, são um dos principais agentes causadores dos problemas ambientais, sociais e econômicos da atualidade, decorrentes principalmente do manejo inadequado. É de fundamental importância a gestão dos resíduos, pois colabora fortemente para o desenvolvimento sustentável do meio ambiente. O SEBRAE/CE entende a amplitude deste eixo, por isso, monitora e gerencia os resíduos sólidos gerados de todas suas unidades operacionais.

O SEBRAE/CE acompanha os principais indicadores pertinentes aos resíduos, como: dados de reciclagem, dados de logística reversa e dados de rejeitos corretamente destinados. Foram realizadas ações para redução na geração dos resíduos, iniciativas para propiciar o aumento da reciclagem e da reutilização dos resíduos sólidos. Para uma gestão mais eficiente, o SEBRAE/CE cumpre com as legislações aplicáveis, possui PGRS (Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos) que é o documento primordial para gerenciamento dos resíduos sólidos.

Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos

306-2

O SEBRAE/CE possui um programa integral de gestão dos resíduos sólidos, amparado pelo PGRS - Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos, em sua sede administrativa. A gestão de resíduos se expande também nos escritórios regionais.

Atento a realidade local, o SEBRAE/CE estabeleceu o programa de resíduos sólidos com a comunidade circunvizinha, em parceria com a Enel por meio da aquisição de uma ilha de reciclagem denominada Ecoenel.

Resíduos gerados

306-3

Os insumos utilizados pelo SEBRAE/CE na prestação de serviços, são de baixo impacto ambiental e já seguem critérios de sustentabilidade.

Resíduos não destinados para disposição final

306-4

O SEBRAE/CE tem uma política de coleta seletiva que visa reutilizar os produtos recicláveis através de parcerias com programas de gestão de resíduos sólidos.

Resíduos destinados para disposição final

306-5

O SEBRAE/CE reduziu significativamente os resíduos gerados para disposição final a partir da implementação de programa de coleta seletiva, e redução no uso de insumos.



Conformidade ambiental

307

Não conformidade com leis e regulamentos ambientais

307-1

O SEBRAE/CE está em conformidade com a legislação ambiental vigente, tendo como unidades responsáveis por esse tópico a Unidade de Assessoria Jurídica, a Unidade de Gestão de Auditoria Interna e a Unidade de Gestão Operacional.

A instituição considera que seu grau de conformidade com leis e regulamentos externos e internos reflete diretamente no resultado da gestão de seus aspectos ambientais e ecoa em sua credibilidade diante da sociedade.

A conformidade legal qualifica a instituição como ambientalmente eficiente e proporciona uma visão holística dos gestores na busca da qualidade ambiental, fator determinante para continuidade de processos e melhoria contínua do seu desempenho. O SEBRAE/CE não constatou nenhuma inconformidade com leis e regulamentos ambientais.

Por meio de suas competências jurídicas está atento e obedece às legislações vigentes e aos aspectos e impactos ambientais correlacionados aos seus serviços. Tais

responsabilidades reduzem as possibilidades de ocorrência de acidentes ambientais, proporcionam a eficiência de processos, a prevenção de questões de responsabilidade civil ou criminal e melhora o relacionamento da empresa com seus *stakeholders*.

Mesmo já possuindo certificações conquistadas em anos anteriores (Selo Procel Edifica, Selo LEED Platinum, Selo Verde Chico Mendes, Selo Empresa Amiga do Meio Ambiente), a Instituição reitera o compromisso em manter suas instalações eficientes em todos os eixos avaliados: energia, água, resíduos, compensação de carbono, qualidade do ar interno e boas práticas sociais e ambientais. E a evidência disso é a evolução na pontuação LEED.

Os resultados obtidos em 2021 geraram um conjunto de evidências da importância de um sistema de gestão integrado e sustentável. A realidade do SEBRAE/CE responde às exigências do mercado e da sociedade e, inclusive, supera o estado da arte em muitas práticas que objetivam reforçar a posição de liderança sustentável da Instituição.



Avaliação Ambiental de fornecedores

308

Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais

308-1

O sistema de contratação do SEBRAE/CE segue a política de contratação de fornecedores comprometidos com critérios de responsabilidade sócioambiental.

Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas

308-2

Os insumos utilizados pelo SEBRAE/CE na prestação de serviços, são de baixo impacto ambiental e já seguem critérios de sustentabilidade.



Cadeia de fornecedores
mais responsáveis

Promovemos o empreendedorismo sustentável e implementamos projetos robustos que protegem e melhoram o meio ambiente, ao mesmo tempo em que apoiamos o bem-estar social e econômico de empresários, funcionários e comunidades locais.

5.1 Política de compras sustentáveis

204

Práticas de compra

204-1, 214-1, 214-2

Como elemento fundamental na formação do cenário comercial e industrial do Ceará, o SEBRAE/CE, adapta-se a essa nova realidade com a preocupação de favorecer a sustentabilidade da região, inserindo em seu processo de compras, critérios e observações a fim de transformar o atual mecanismo de aquisição da instituição. Com essa atitude o SEBRAE/CE, está gerando um ciclo de mercado verde com o ideal de minimizar os impactos ambientais causados por suas atividades.

O interesse de elaborar e implantar uma Política de Compras Sustentáveis é premissa para difundir a ideia de preservação, é apresentar um modelo que poderá ser repassado e utilizado em toda a sua área de atuação, encorajando o desenvolvimento de produtos e serviços que levam em conta critérios ambientais e sociais.

O objetivo principal é de levar às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte a cultura da responsabilidade sócio-ambiental, servido de *benchmark* e de provedor de soluções para o desenvolvimento de uma política de sustentabilidade adequada à realidade das mesmas, no Estado do Ceará, e sua consequente implantação.

Por sua estrutura centralizada e visando a otimização de processos, além de ter que cumprir a Lei de Licitações do Sistema S, o SEBRAE/CE é obrigado por lei a realizar a aquisição de produtos e contratação de serviços através de processos licitatórios, o que restringe sua capacidade de realizar compras locais em todas as suas Unidades Operacionais, porém, respeitando-se os limites legais, procura priorizar fornecedores locais estimulando-os a participar das cotações e licitações que realiza.

Além disso, o SEBRAE/CE adotou critérios em sua política de compras que priorizam a aquisição de micro e pequenas empresas, o que reforça seu compromisso de fortalecer os pequenos negócios no Estado.

Da mesma forma, todos os serviços de consultoria são realizados por meio do Sistema de Gestão Contratações (SGC) que dá preferência à contratação de consultores locais.

Como elemento fundamental na formação do cenário comercial e industrial do Ceará, o SEBRAE/CE, adapta-se a essa nova realidade com a preocupação de favorecer a sustentabilidade da região, inserindo em seu processo de compras, critérios e observações a fim de transformar o atual mecanismo de aquisição da instituição. Com essa atitude o SEBRAE/CE, promove um ciclo de mercado verde com o ideal de minimizar os impactos ambientais causados por suas atividades.

O interesse de elaborar e implantar uma Política de Compras Sustentáveis é premissa para difundir a ideia de preservação, é apresentar um modelo que poderá ser repassado e utilizado em toda a sua área de atuação, encorajando o desenvolvimento de produtos e serviços que levam em conta critérios ambientais e sociais.

O objetivo principal é de levar às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte a cultura da responsabilidade sócio-ambiental, servido de *benchmark* e de provedor de soluções para o desenvolvimento de uma política de sustentabilidade adequada à realidade das mesmas, no Estado do Ceará, e sua consequente implantação.

5.2 Programa de fortalecimento de fornecedores

Proporção de gastos com fornecedores locais

204-1

A implementação de um Programa de Gestão da Sustentabilidade por meio de um inventário de emissões vai muito além do conhecimento das próprias emissões de gases de efeito estufa e do compromisso sócio ambiental do empreendimento, ela é uma profunda avaliação de importantes processos como: gestão da água, da energia, dos resíduos, de compras, da limpeza, de treinamentos das equipes e o encaminhamento de ações que irão melhorar a eficiência como um todo.

O resultado imediato é a redução dos custos operacionais, melhor satisfação com o trabalho das equipes e uma boa percepção da qualidade e excelência dos produtos e serviços oferecidos para os clientes. Em resumo, a elaboração de inventários de emissões locais é uma oportunidade para o empreendedor conhecer melhor os seus processos, identificar oportunidades de melhorias e se posicionar no mercado de uma forma mais inteligente, eficiente, responsável e sustentável.

Quanto à matriz de combustíveis, atualmente, a frota do edifício-sede do SEBRAE/CE utiliza 49,56% de biocombustíveis no consumo total da frota, sendo evitada a emissão de 14,83 toneladas de CO₂ devido a essa iniciativa.

Projeto Compras Governamentais

As compras governamentais promovem o desenvolvimento social e econômico local ao promover a inclusão dos pequenos negócios e agricultores familiares nas oportunidades geradas pela economia do setor público. As ações do Eixo Compras Governamentais visam apoiar o município na adequação de seus processos licitatórios para compras de produtos e serviços locais e preparar os pequenos negócios para fornecerem para o poder público.

A Implementação do Cap. V da Lei Geral da Micro Pequena Empresa sempre será um desafio na criação desse ambiente favorável ao surgimento e desenvolvimento dos pequenos negócios. Haja vista que a efetivação das compras públicas dos governos locais, regional e nacional constitui uma grande oportunidade para o fortalecimento das MPE e principalmente para dinamização da economia local, no sentido de reter renda gerado no próprio município e fazer com que ela promova potencialize o fluxo econômico desses municípios.

O programa Cidade Empreendedora executou um conjunto de ações que permitiram ampliar a participação dos pequenos negócios nas compras públicas, tanto Microempreendedores Individuais como Micro e Pequenas Empresas.

O Plano Anual de Compras é uma ferramenta indispensável de organização e controle para gestão pública, planejar e organizar seu volume de aquisições de bens e serviços, mas serve principalmente para as MPE identificarem oportunidades de negócios, já que consta nesse plano tudo que será adquirido pela Prefeitura em um determinado ano, quantidade e preço médio praticado. Essas informações permite as MPE se anteciparem à demanda da prefeitura e se preparem para realização dessa venda, tanto com relação a estoque, como também, com relação a exigências legais de participação nas compras públicas.

No escopo do Programa Cidade Empreendedora, foram realizados 09 (nove) Planos Anuais de Compras, apoiados no histórico de licitações, no consumo médio mensal dos órgãos solicitantes e na previsão de estimativa de consumo, de modo a estruturar uma maior participação de empresas locais, em especial Micro e Pequenas Empresas, nas compras públicas, contribuindo para o fomento da economia local.



Avaliação Social de Fornecedores

414

Na política de compras do SEBRAE/CE, que estabelece os critérios de relacionamento com os fornecedores do SEBRAE/CE, está explicitado o compromisso que a empresa exige de seus parceiros fornecedores no que se refere ao compromisso social destes, em especial o respeito à pessoas, não adotando práticas de mão de obra infantil ou similar a mão de obra escrava, o compromisso com condições dignas de trabalho e boas condições de segurança do trabalho.

O fornecedor ainda é sensibilizado a adotar práticas sustentáveis em sua empresa, o que colabora para um maior engajamento com a causa da sustentabilidade empresarial. Na relação do SEBRAE/CE com seus fornecedores, no processo de seleção, os mesmos apresentam declaração formal de compromisso com os critérios estabelecidos em nossa Política de Compras Sustentáveis, sendo responsáveis legalmente pelo autodeclaração que apresentam.

Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas

214-2

A cadeia de fornecedores do SEBRAE/CE, por trabalhar com insumos de baixo impacto, além de prestação de serviços de consultoria e instrutoria, não apresenta riscos potenciais.

Mesmo os fornecedores que possam apresentar eventuais riscos, como entidade que promove o desenvolvimento das micro e pequenas empresas, buscamos colaborar para a mitigação de eventuais riscos, colaborando para a evolução destas.

Um exemplo disso é o trabalho que desenvolvemos há 4 anos com a empresa prestadora de serviços de zeladoria, onde substituímos os produtos de limpeza utilizados à época por produtos totalmente ecológicos, adotando a política de Limpeza Verde, sendo incorporado pelo fornecedor em seus processos, onde a mesma vem disponibilizando aos seus demais clientes.

Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais

214-1

Respeitando o princípio da igualdade de condições a todos os potenciais fornecedores, o SEBRAE/CE, pela sua essência, comprometido com as causas da micro e da pequena empresa, busca adotar e maximizar o princípio do tratamento diferenciado a micro e pequenas empresas, buscando continuamente ampliar o percentual de compras e aquisições desta categoria de empresas.

Entendendo as micro e pequenas empresas como o grande impulsionador das economias nos pequenos municípios e comunidades do Estado do Ceará, o SEBRAE/CE adota critérios em seus processos de contratação que possibilitam que estas micro e pequenas empresas tenham participação em quase 50% das aquisições e contratações do SEBRAE/CE, representando ainda mais de 80% do universo de fornecedores do SEBRAE/CE.

Além disso o SEBRAE/CE vem ampliando sua base de fornecedores na categoria Microempreendedor Individual, colaborando para a formalização e a geração de ocupação e renda deste importante segmento da economia cearense.

5.3 Direitos humanos

414

Direitos de Povos Indígenas

411

Respeitando o princípio da igualdade de condições a todos os potenciais fornecedores, o SEBRAE/CE, pela sua essência, comprometido com as causas da micro e da pequena empresa, busca adotar e maximizar o princípio do tratamento diferenciado a micro e pequenas empresas, buscando continuamente ampliar o percentual de compras e aquisições desta categoria de empresas.

Avaliação dos Direitos Humanos

412

O SEBRAE/CE está comprometido com a garantia dos direitos humanos, estabelecendo em sua estratégia de atuação o desenvolvimento pessoal de suas equipes nos aspectos relacionados à valorização humana e ao bom relacionamento entre colaboradores e destes com clientes e parceiros.

Além disso, nas ações desenvolvidas pelo SEBRAE/CE voltadas ao atendimento de clientes, nossos colaboradores internos e colaboradores terceirizados recebem orientações quanto à qualidade no atendimento a pessoas, garantindo o respeito à pessoa humana.

Conforme observado junto à nossa Ouvidoria, não foram registradas ocorrências de desrespeito aos direitos humanos no SEBRAE/CE.

Na realização de atividades externas do SEBRAE/CE, que contam com os serviços terceirizados, orientamos nossos fornecedores no que se refere ao atendimento digno a todos, ressaltando os compromissos estabelecidos em nosso Código de Ética, relacionados ao respeito às pessoas.

Operações submetidas a avaliações de direitos humanos ou de impacto nos direitos humanos

412-1

Conforme a Ouvidoria relata, o SEBRAE/CE não teve registro de operações cujo objeto esteja relacionado a comentários de direitos humanos.

Capacitação de empregados em políticas ou procedimentos de direitos humanos

412-2

Conforme a Ouvidoria relata, o SEBRAE/CE não teve registro de operações cujo objeto esteja relacionado a comentários de direitos humanos.

Acordos e contratos de investimentos significativos que incluem cláusulas sobre direitos humanos ou que foram submetidos a avaliação de direitos humanos

412-3

Conforme a Ouvidoria relata, o SEBRAE/CE não teve registro de operações cujo objeto esteja relacionado a comentários de direitos humanos.

Comunidades Locais

412-4

Como ponto passível de melhoria, aponta-se a necessidade de indicadores efetivos de gestão com foco em resultado, já que atualmente todos os indicadores são relacionados com esforço.

Exemplo: são mensurados quantitativamente quantas capacitações são feitas e quantas pessoas são impactadas, mas não se tem a informação do que isso mudou na vida das pessoas e dos seus empreendimentos.

Este trabalho é feito apenas para os projetos com foco em segmentos específicos de empresas. Esses projetos correspondem à minoria das ações realizadas pelo SEBRAE/CE.

Responsabilidade

A transparência em nossas cadeias de suprimentos é uma maneira importante de construir confiança em nossa empresa e ajudar a liderar o setor. Desde 2016, divulgamos regularmente o Relatório de Sustentabilidade de acordo com a norma Global Reporting Initiative (GRI). Somos transparentes e nos envolvemos com nossos *stakeholders* e parceiros de negócios para garantir que estamos progredindo em relação às nossas metas de sustentabilidade.

Além disso, acreditamos que a responsabilidade começa com nossos líderes e funcionários. À medida que construímos um negócio mais resiliente e responsável, estamos olhando para dentro de nossos esforços de diversidade e inclusão, melhorando continuamente a saúde e a segurança e mantendo uma cultura de ética e integridade.

6.1 Prestação de Contas - Desempenho Econômico

201

Valor econômico direto gerado e distribuído

201-1

O papel do SEBRAE/CE e sua missão é gerar valor econômico aos micros e pequenos negócios apoiados pela Instituição, a partir de suas ações de capacitação, consultoria, orientação empresarial e projetos de desenvolvimento setorial e territorial.

As ações desenvolvidas buscam gerar melhoria de faturamento, maior organização dos negócios apoiados, melhoria de renda dos grupos produtivos atendidos, redução de desperdício e ampliação de mercado.

Todas as atividades desenvolvidas pelo SEBRAE/CE junto a seus clientes visam o fortalecimento das micro e pequenas empresas cearenses, contribuindo para a melhoria nos processos de gestão e acesso ao mercado.

Apoio financeiro recebido do governo

201-4

O SEBRAE/CE não recebe subsídio do Governo Federal para sua atuação junto aos pequenos negócios na pandemia.

Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas

201-2

As mudanças climáticas têm gerado novos desafios para os pequenos negócios onde o SEBRAE/CE tem buscado inovar para contribuir com a superação desses desafios.

Presença no mercado

202

Proporção entre o salário mais baixo e o salário mínimo local, com discriminação por gênero

302-1

A estrutura salarial do SEBRAE/CE é estabelecida em grade salarial, não discriminando por gênero. Possui duas categorias de funcionários: analistas e assistentes, cujos salários são definidos conforme a função.

No que se refere ao capital, a faixa salarial praticada pelo SEBRAE/CE é compatível com as diversas entidades similares. No interior, verifica-se que a faixa salarial está equivalente e em alguns casos até superior à média praticada na região.

Para este indicador o SEBRAE/CE realiza além do acompanhamento de seus colaboradores em relação ao nível de desenvolvimento como também estimula os pequenos negócios apoiados através de seus programas de gestão e de consultoria, a reconhecerem a prática de remuneração adequada aos colaboradores que fazem parte do empreendimento, de acordo com sua capacidade e pagamento e de rentabilidade do negócio.

Como forma de controle, o SEBRAE/CE utiliza o Índice de proporção do salário inicial da grade com o salário mínimo vigente, para medição deste resultado e em 2018, obteve os seguintes índices:

- Salário inicial de assistente: R\$ 2.232,96
Proporção: 2,34 a mais do salário mínimo.
- Salário inicial de analista: R\$ 4.493,00
Proporção: 4,71 a mais do salário mínimo.

Proporção de membros da diretoria contratados na comunidade local

302-2

Os diretores do SEBRAE/CE bem como seus gerentes são na sua maioria pessoas das regiões onde atuam.

Impactos Econômicos Indiretos

203

A estratégia do SEBRAE/CE é manter uma estrutura física compacta e eficiente, sem a pretensão de montar grandes estruturas funcionais, o que lhe permite ter foco na prestação de serviço. Além disso, possui unidades físicas distribuídas na capital e nas principais cidades do interior do Estado, como forma de garantir sua presença em todo o território cearense.

O grande investimento do SEBRAE/CE acontece por meio do esforço significativo em ofertar serviços especializados aos clientes, inclusive muitos destes com subsídio para facilitar o acesso das MPEs aos serviços ofertados pelo SEBRAE/CE e seus parceiros.

Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços

203-1

O SEBRAE/CE tem trabalhado para a modernização de sua infraestrutura focada em princípios da sustentabilidade e visando a melhoria na qualidade do atendimento a seus clientes.

6.2 Ética e Conformidade – Combate à Corrupção

205

O SEBRAE/CE espera assegurar que todos os que atuam em seu nome e na condução das suas ações ajam de acordo com os altos padrões éticos e morais estabelecidos em seu Código de Conduta e em sua Política de Prevenção à Corrupção, o que significa não tolerar qualquer desvio que venha ferir aos citados documentos.

A Política de Prevenção à Corrupção tem o objetivo de orientar a todos os empregados no comportamento e desenvolvimento de suas ações, o que remete ao relacionamento com o público externo e demais interessados.

Este instrumento, bem como o Código de Conduta, materializa a intenção do SEBRAE/CE em promover a cultura do cumprimento das leis e demais normas, não importando o grau hierárquico, contribuindo assim para o amadurecimento das práticas de boa governança.

Esta política de Prevenção à Corrupção aplica-se a todos os empregados do SEBRAE/CE, estagiários, menores aprendizes, Diretoria e todos aqueles que agem em nome da entidade.

É responsabilidade de todos conhecê-la, disseminá-la e cumprir seus princípios, o que implicará ao SEBRAE/CE utilizar todas as formas de comunicação possíveis.

Esta política tem seu escopo de aplicação a todas as unidades da sede e escritórios regionais, bem como no que couber, em relação a terceiros, fornecedores, prestadores de serviços e parceiros que atuem em nome, em interesse, em benefício ou em parceria.

Todos os empregados têm a oportunidade de participar de treinamentos, sempre que disponibilizados, abordando o tema “ética e prevenção da corrupção” repassado através dos diversos meios de comunicação interna utilizados pelo SEBRAE/CE.

A articulação possui um papel importante na disseminação desta política e em estimular a participação das equipes em treinamentos e discussões a ela relativos.

Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção

205-1

O SEBRAE/CE é auditado por instâncias federais como o TCU, o próprio Sebrae/NA e possui uma auditoria interna que zela e monitora pelas boas práticas relacionadas à corrupção.

Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas

205-3

No SEBRAE/CE nenhum caso foi relatado.

Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção

205-2

A Unidade de Auditoria Interna produz conteúdo e divulga entre os colaboradores com orientações visando mitigar os riscos.

Concorrência Desleal

206

Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio

206-1

A atuação do SEBRAE/CE não impacta não impacta em concorrência desleal, atuando inclusive em parceria com demais empresas do segmento.

Tributos

207

Abordagem tributária

207-1

O SEBRAE/CE cumpre regularmente suas obrigações tributárias conforme legislação vigente.

Governança, controle e gestão de risco fiscal

207-2

O SEBRAE/CE atua com rigor fiscal inclusive utilizando de sistemas de apoio à boa gestão e de equipe contábil que monitora e garante a conformidade dos procedimentos contábeis.

Engajamento de *stakeholders* e gestão de suas preocupações quanto a tributos

207-3

O SEBRAE/CE sempre busca interagir com as partes interessadas visando considerar suas necessidades, expectativas e desafio.

Políticas Públicas

415

O SEBRAE/CE, como instituição que visa o desenvolvimento das micro e pequenas empresas do Estado do Ceará, trabalha em prol de um ambiente favorável ao crescimento econômico dos pequenos negócios, e para isso busca colaborar com o poder público estadual e municipal para a elaboração e implementação de políticas públicas que favoreçam um ambiente adequado ao crescimento econômico de micro e pequenas empresas, colaborando para o empreendedorismo e a formalização dos pequenos negócios, levando dignidade, ocupação e renda aos empreendedores e empresários cearenses.

Contribuições políticas

415-1

Como instituição de desenvolvimento, trabalhamos com todos os atores comprometidos com esta causa, atuando de forma apartidária, sem participação em ações político-partidárias.



6.3 Saúde e Segurança do Consumidor

416

Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços

416-1

Os serviços prestados pelo SEBRAE/CE tratam-se de compartilhamento de conteúdo não implicando em riscos à saúde do consumidor.

Casos de não conformidade em relação aos impactos na saúde e segurança causados por produtos e serviços

416-2

No SEBRAE/CE nenhum caso foi relatado.

Conformidade Socioeconômica

419

Não conformidade com leis e regulamentos na área socioeconômica

419-1

No SEBRAE/CE nenhum caso foi relatado.

Marketing e Rotulagem

417

Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços

407-1

Os serviços do SEBRAE/CE têm um portfólio com fichas técnicas que relatam os requisitos necessários.

Casos de não conformidade em relação a informações e rotulagem de produtos e serviços

407-2

No SEBRAE/CE nenhum caso foi relatado.

Casos de não conformidade em relação a comunicação de marketing

407-3

No SEBRAE/CE nenhum caso foi relatado.

6.4 Pessoas

Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira

404-2

No centro desse cenário atual estão os profissionais, a chave para a concretização dessas transformações. Investir no quadro funcional, na busca por oferecer experiências de desenvolvimento, reconhecimento e valorização, torna-se um diferencial relevante.

Nesse sentido, o SEBRAE/CE renovou sua adesão ao Programa Nacional Gestão Estratégica de Pessoas, como forma de dar continuidade a iniciativas aderentes à realidade da organização para atender a demandas identificadas por seus colaboradores internos, facilitando as condições para que, com as competências necessárias e comprometidas com os novos desafios do SEBRAE/CE, se desenvolvam de forma ampla e voltada para o futuro, e aumentem a efetividade de seu desempenho para o alcance dos resultados organizacionais.

No âmbito do Programa Nacional Gestão Estratégica de Pessoas, ficou estabelecida a medição dos seguintes indicadores:

- Maturidade dos processos de gestão de pessoas, que mede o nível de percepção dos profissionais da implementação de políticas e processos de gestão de pessoas do SEBRAE/CE. Em uma escala de 05 (cinco) pontos, a medição de 2021 foi de 3,7 pontos.
- Favorabilidade do clima organizacional, que mede o grau de percepção favorável dos empregados sobre as políticas, práticas e procedimentos aplicados no SEBRAE/CE. Em 2021, a medição desse indicador foi de 72,5%.
- Grau de implementação do Sistema de Gestão de Pessoas – SGP 9.0, que mede a taxa de implementação das políticas e práticas do Sistema de Gestão de Pessoas (SGP 9.0) no SEBRAE/CE, contemplando os processos de gestão de pessoas nos diversos subsistemas (provimento, carreira, desempenho, desenvolvimento, reconhecimento, cultura). Em 2021, a medição do indicador ficou em 77,77%.

Em 2021, após o Programa de Avaliação de Perfil Profissional - APP SEBRAE, que teve como resultados centrais a identificação dos “gaps” de trajetória, desempenho, resultados e potencial de cada profissional do SEBRAE/CE, e a verificação da aderência aos novos perfis esperados pela organização, foram realizadas as devolutivas individuais e a elaboração dos planos individuais de acompanhamento e desenvolvimento dos profissionais. Os planos contemplaram soluções de capacitação e desenvolvimento visando suprir as lacunas de performance identificadas na avaliação, de forma contextualizada e focada às necessidades da empresa.

Associado à Jornada de Carreira e no âmbito da Gestão do Desempenho previstas no SGP 9.0, executou-se o ciclo avaliativo 2021, com a negociação dos desafios, o acompanhamento dos empregados e a avaliação de entregas, da aplicação de competências e de potencial, com foco no favorecimento ao desenvolvimento dos profissionais, para obtenção de maiores eficácia e eficiência organizacionais. Nesse sentido, as lideranças tiveram papel relevante na facilitação das iniciativas e dos relacionamentos interpessoais, com foco na produtividade, no engajamento das pessoas e na coletividade, demandando uma atuação diferenciada desses profissionais.

RESPONSABILIDADES

Em 2021, o programa foi baseado em mentorias coletivas e individuais, com o olhar para o aperfeiçoamento do desempenho dos gestores e, conseqüentemente, das equipes e da organização, frente aos desafios característicos das funções que ocupam.

Em consonância à premissa “foco nas competências e no desempenho superior” do Sistema de Gestão de Pessoas – SGP, a compreensão dos novos cenários da organização, e de suas demandas, e a execução de soluções de desenvolvimento foram o foco da gestão de pessoas do SEBRAE/CE, a fim de favorecer a excelência da atuação dos profissionais, gerando resultados efetivos.

Em resposta aos desafios colocados, a UGPCO planejou a realização das seguintes ações no ano de 2022:

- Execução de Plano de Desenvolvimento de Colaboradores Internos, com soluções de desenvolvimento customizadas (individuais e coletivas) a fim de incrementar a aplicação das competências profissionais;
- Execução de Ciclo de Gestão de Desempenho, conforme a política de pessoas executada no Sistema Sebrae, denominada Sistema de Gestão de Pessoas – SGP, vigente em sua nona versão no SEBRAE/CE (SGP 9.0).

- Continuidade da execução do Programa de Desenvolvimento de Lideranças;
- Implementação de Projeto de Transformação da Cultura Organizacional do SEBRAE/CE.

A manutenção da adesão do SEBRAE/CE ao Programa Nacional Gestão Estratégica de Pessoas em 2021 possibilitou ao SEBRAE/CE a continuidade das iniciativas estruturantes de desenvolvimento de profissionais.

No planejamento de ações para o ano seguinte, os processos de gestão de pessoas manterão esse direcionamento, visando o aperfeiçoamento do quadro funcional quanto à aplicação de competências profissionais, contribuindo de modo efetivo para o alcance de resultados organizacionais, diante dos desafios que se apresentam ao SEBRAE/CE.

A atuação da UGCO pautada também em outras linhas de ação voltadas ao incremento do desempenho organizacional, tais como o a preparação e o desenvolvimento de profissionais recém contratados, formação de novas lideranças, a inovação na oferta de capacitação e o estímulo à transformação da cultura organizacional.



Emprego

401

Novas contratações e rotatividade de empregados

401-1

O SEBRAE/CE recentemente realizou um programa de demissão incentivada visando enxugar o quadro funcional o que permitiu nos últimos 2 anos trabalhar uma renovação do quadro de colaboradores porém com baixa rotatividade.

Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial

401-2

O quadro funcional do SEBRAE/CE é composto exclusivamente por trabalhadores em tempo integral.

Licença maternidade/paternidade

401-3

O SEBRAE/CE segue a legislação vigente cumprindo todas as obrigações junto a seus colaboradores.

Relações de Trabalho

402

Prazo mínimo de aviso sobre mudanças operacionais

402-2

A empresa utiliza os canais de comunicação interna para comunicar eventuais mudanças num prazo mínimo de 30 dias.

Capacitação e Educação

404

O tópico “Treino e educação” é material devido sua importância na questão do desenvolvimento da empresa tendo em vista que é um tópico que gera capacitação para os colaboradores e por consequência tem consequência direta na forma como a empresa atende seus clientes.

O SEBRAE/CE administra ou faz a abordagem de gestão desse tópico ou aspecto material e seus impactos através de acompanhamento pela alta direção e seus gerentes e de forma mais intensa pela Unidade de Gestão de Pessoas.

A avaliação da eficácia da abordagem de gestão (administração desse tópico) se dá através dos mecanismos de acompanhamento com registros das capacitações por nível de colaborador que permite a alta direção tomar decisões estratégicas quanto à política de desenvolvimento das pessoas.

Média de horas de capacitação por ano, por empregado

404-1

Os funcionários do SEBRAE/CE passam por processos de capacitação constantemente durante o ano, a média estimada é de 35h de capacitação por empregado durante o ano.

Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira

404-3

Todos os funcionários. O SEBRAE/CE trabalha com um sistema de gestão de pessoas que recentemente implementou a avaliação de perfil profissional que periodicamente avalia o desempenho e viabiliza planos de desenvolvimento profissionais dos colaboradores.



Diversidade e Igualdade de Oportunidades

405

O SEBRAE/CE atua com o compromisso da igualdade de oportunidades para seus clientes e partes interessadas, zelando pelos princípios constitucionais da igualdade, legalidade, isonomia, transparência e publicidade. Esse compromisso é representado desde seu processo seletivo para colaboradores, funcionários, estagiários e jovens aprendizes, que passam por processo de seleção pública, garantindo a total publicidade e transparência no processo seletivo.

O respeito à igualdade de oportunidades também é demonstrado no acesso aos serviços prestados pelo SEBRAE/CE, que são amplamente divulgados, possibilitando o acesso a todos os clientes que atendam ao perfil mínimo estabelecido para cada serviço disponibilizado.

Importante ressaltar o compromisso do SEBRAE/CE em trabalhar pela igualdade de condições às micro e pequenas empresas cearenses, através de políticas públicas e tratamento diferenciado, visando viabilizar condições adequadas de competitividade no mercado a estas empresas.

O SEBRAE/CE também preza pelo seu compromisso com a diversidade, garantindo o respeito e respeitando as pessoas e suas

características, entendendo a diversidade como um potencial gerador de multicompetências para a empresa.

A estrutura organizacional do SEBRAE/CE é composta por 03 diferentes espaços ocupacionais, onde temos:

- Diretoria – composta por 03 Diretorias: Superintendência, Diretoria Técnica e Diretoria de Administração e Finanças;
- Assessorias e Gerências – composta por assessores da Direx e Articuladores Estaduais e Regionais, denominação dada no SEBRAE/CE aos gestores das equipes;
- Analistas Técnicos e Assistentes Administrativos – colaboradores que compõem as equipes do SEBRAE/CE.

O quadro de Diretoria atualmente é composto por 03 homens, eleitos por um Conselho Deliberativo, formado por representantes de 15 entidades de classe empresarial e órgãos da administração pública federal e estadual.

O quadro de Assessores é composto por uma mulher, como Chefe de Gabinete, e dois homens, na Assessoria Técnica.

O quadro de Articuladores é composto quase que de forma paritária entre homens e mulheres, demonstrando o papel relevante que as mulheres desempenham na gestão das equipes do SEBRAE/CE.



Diversidade em órgãos de governança e empregados

405-1

O Conselho Deliberativo do SEBRAE/CE conta com mulheres representando instituições que o compõem, a exemplo do Banco do Nordeste, o Sebrae/NA e a FEMICRO.

A Diretoria conta com assessoria que integra a Chefia de Gabinete exercida por uma colaboradora, e os cargos de gerência são exercidos em quase 50% por mulheres.

- São 190 empregados próprios, sendo 87 do sexo feminino e 103 do sexo masculino.
- São 116 terceirizados, sendo 32 do sexo feminino e 84 do sexo masculino.
- Força de trabalho total: 306 (empregados próprios + terceirizados) sendo:
 - Empregados próprios:
 - Sede: 104 empregados, 46 do sexo feminino e 58 do sexo masculino;
 - Escritórios regionais: 86 empregados, 41 do sexo feminino e 45 do sexo masculino.
 - Terceirizados:
 - Sede: 56 terceirizados, 17 do sexo feminino e 39 do sexo masculino;
 - Escritórios regionais: 60 terceirizados, 15 do sexo feminino e 45 do sexo masculino.
 - Estagiários: 103 estagiários, sendo 56 mulheres e 47 homens
 - Jovens Aprendizizes: 8 jovens aprendizizes, sendo 2 mulheres e 6 homens.

Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens

405-2

A sistemática de contratação do SEBRAE/CE segue o Sistema de Gestão de Pessoas, que estabelece os critérios técnicos de contratação e remuneração de colaboradores, considerando indicadores de competências técnicas e qualificação profissional. O referido processo interno de gestão de pessoas já se encontra na sua 7ª. versão, passando por constantes melhorias e aprimoramento, visando melhor orientar a gestão de seus colaboradores.

Na política de cargos e salários do SEBRAE/CE não há diferenciação de remuneração por gênero, visto que em todas as faixas salariais há homens e mulheres, onde os critérios não contemplam diferenciação por gênero.

Nos Escritórios Regionais, principais Unidades Operacionais, a maioria dos cargos de gerência são exercidos por mulheres, e as Unidades Estaduais e de Apoio também possuem mulheres nos cargos de gerência.



Não Discriminação

406

Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas

406-1

No SEBRAE/CE nenhum caso foi relatado.

Liberdade Sindical e Negociação Coletiva

407

Operações e fornecedores em que o direito à liberdade sindical e à negociação coletiva pode estar em risco

407-1

O Sebrae/CE trabalha com processo licitatório e apenas contrata empresas que respeitam a legislação trabalhista.

Trabalho Infantil

408

Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho infantil

408-1

O Sebrae/CE trabalha com processo licitatório e apenas contrata empresas que respeitam a legislação trabalhista.

Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo

409

Operações e fornecedores com risco significativo de casos de trabalho forçado ou análogo ao escravo

409-1

O Sebrae/CE trabalha com processo licitatório e apenas contrata empresas que respeitam a legislação trabalhista.

Práticas de Segurança

410

Pessoal de segurança capacitado em políticas ou procedimentos de direitos humanos

410-1

A Unidade de Serviços Integrados atua periodicamente na capacitação de seus profissionais de portaria e zeladoria no que tange a respeito das políticas de direitos humanos.



Serviço de Apoio às Micro e Pequenas empresas do Estado do Ceará – SEBRAE/CE
Av. Monsenhor Tabosa, 777 – Praia de Iracema CEP: 60.165-011 - Fortaleza/Ce
0800.570 0800 / www.ce.sebrae.com.br
© 2022 – Todos os direitos reservados

Coordenação SEBRAE/CE

Equipe Técnica

Unidade de Eventos e Produtos Editoriais

Articulador

Carlos Viana Freire Junior

Coordenação Editorial

Daniel Kaúla Santos Machado

Desenvolvimento de Conteúdo

Ávila Capibaribe - Consultor em Sustentabilidade

Larissa Adairalba – Jornalista

Projeto Gráfico

Quarto de Ideias

Raiedne Mendes Barreto

Marianna Rodrigues Bessa

Fotografias

Barong House e Banco de Imagens SEBRAE/CE